



## TERMINOS Y CONDICIONES RELATIVOS AL PROGRAMA DE PUNTOS

# COMPRA Y VUELA

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican únicamente a la relación entre las personas que reúnan puntos de compra y vuela y LANDROUND PLC. El uso de tarjetas emitidas por Banesto se rige por sus propios términos y condiciones, que asimismo debe revisar.

- 1.- compra y vuela es parte del Programa Internacional buy and fly!, operado por Landround Plc.
- 2.- compra y vuela opera en España a través de Landround Plc con la asistencia de la agencia de viajes que Landround Plc designe para el programa, y a la que en adelante se denomina como la "Agencia de Viajes".
- 3.- Cualquier reclamación relativa al canje de puntos debe dirigirse al apartado de correos número 1, 07121 Parc Bit, Palma de Mallorca, Islas Baleares, o dirección de e.mail: [preguntas@comprayvuela.com](mailto:preguntas@comprayvuela.com)
- 4.- Es preciso haber cumplido 18 años para reunir puntos compra y vuela.
- 5.- Actualmente, las personas que reúnan puntos deben ser residentes en España, Reino Unido o República de Irlanda. En Reino Unido y en República de Irlanda, el programa es conocido como buy and fly!
- 6.- Todos los vuelos o vacaciones reservados utilizando sus puntos compra y vuela deben tener su punto de partida en España, Reino Unido o República de Irlanda.
- 7.- No se puede realizar ninguna de las siguientes operaciones con los puntos compra y vuela:
  - (i) combinarlos con cualquier otro descuento, oferta o promoción;
  - (ii) venderlos;
  - (iii) reemplazarlos en caso de pérdida, extravío o robo;
  - (iv) transferirlos a otras personas que reúnen puntos.
- 8.- Se le garantizará un vuelo con los puntos compra y vuela indicados en el folleto del programa compra y vuela. No obstante, dado que los vuelos están sujetos a disponibilidad, en algunos casos Usted tendrá que ser flexible en cuanto a la fecha y la hora del viaje. Dependiendo de la temporada y de la demanda, el valor de los puntos indicados en nuestra publicidad puede sufrir fluctuaciones, por ejemplo, durante temporada alta o durante niveles de alta ocupación para vuelos de negocios. En dichas circunstancias, y cuando Usted no pueda ser flexible, es posible que tenga la opción de canjear puntos compra y vuela adicionales para poder viajar en la fecha y hora de su elección.



- 9.- En una cuenta del programa puede reunir puntos más de una persona. Sin embargo, únicamente el titular de la cuenta podrá canjear sus puntos compra y vuela por vuelos u otras ofertas de viajes y entretenimiento (pero los viajes no están limitados a únicamente el titular de la cuenta).
- 10.- Todos los puntos compra y vuela tienen un plazo de caducidad de 3 años. Esta es el plazo antes del cual el viaje debe haber sido realizado. La fecha de caducidad de los puntos puede examinarse en la sección “mi cuenta” del sitio web de compra y vuela ([www.comprayvuela.com](http://www.comprayvuela.com)), una vez que se haya registrado en el mismo, o llamando al equipo compra y vuela al teléfono 902 09 22 22.
- 11.- Al efectuar una reserva de vuelo, tenga en cuenta lo siguiente:
- (i) es necesaria una antelación mínima de 7 días respecto de la fecha preferida de viaje;
  - (ii) Usted puede cancelar su reserva, pero asume las siguientes consecuencias:
    - (a) no se le pueden devolver los puntos compra y vuela; y
    - (b) no le serán devueltos ni los impuestos ni ninguna otra cantidad que Usted haya pagado;
  - (iii) si Usted quiere efectuar una modificación de su reserva posteriormente, deberá pagar una tasa de modificación mínima de 30 Euros, y la modificación tendrá lugar en el supuesto de que sea posible y de que la aceptemos por escrito;
  - (iv) todos los vuelos y reservas están sujetos a disponibilidad;
  - (v) cualesquiera tasas o cargos por servicio de pasajeros que resulten aplicables deberán pagarse en el momento de la reserva, mediante tarjeta de crédito o de débito;
  - (vi) su vuelo elegido está sujeto a los términos y condiciones de la línea aérea y a las leyes aplicables, incluyendo las relativas a la sobreventa (overbooking) y cuestiones similares; una vez que se le haya entregado un billete aéreo, ni Landround Plc ni la Agencia de Viajes tendrán ninguna responsabilidad adicional frente a Usted, por lo que deberá contactar con la compañía aérea para cualesquiera consultas, cuestiones o quejas;
  - (vii) para su propia protección y tranquilidad le recomendamos que Usted y los demás viajeros que le acompañen contraten un seguro de viaje adecuado.
- 12.- Es responsabilidad suya asegurarse de que está en posesión de toda la documentación necesaria para su viaje, incluyendo pasaportes, visados y cualesquiera documentos relativos a cuestiones sanitarias para el País que visite.



13.- En cuanto a las vacaciones y estancias breves proporcionadas por terceros:

- (i) A no ser que se indique otra cosa en estos términos y condiciones o en el folleto compra y vuela Usted puede canjear sus puntos con los que podrá pagar, total o parcialmente, sus vacaciones o estancia breve, dependiendo del producto u oferta.

Para hacerlo, siga las instrucciones detalladas en el folleto compra y vuela.

- (ii) Distintos términos y condiciones son aplicables a cada producto u oferta. Dichos términos y condiciones están disponibles si nos los solicita, o puede encontrarlos en nuestro sitio web: [www.comprayvuela.com](http://www.comprayvuela.com)

14.- Landround Plc. y la Agencia de Viajes:

- (i) No están contratando con Usted para proporcionarle su vuelo, y no serán responsables de ningún incumplimiento de cualquier aerolínea o tour operador, o de los socios, subcontratistas y agentes de los mismos, salvo que se deba a nuestra negligencia o cuando la Agencia de Viajes esté actuando también como tour operador para Usted.
- (ii) Se reservan el derecho a retirar o modificar cualquier oferta en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, no efectuaremos ningún cambio a reservas confirmadas salvo que se produzca un evento imprevisible, fuera de nuestro control.

La Agencia de Viajes mantiene las afiliaciones adecuadas para los casos en los que actúa como Agencia de Viajes o tour operador.

15.- Usted queda informado y presta su consentimiento para que sus datos de carácter personal se incorporen al correspondiente fichero del que es responsable Landround Plc., autorizando a éste el tratamiento de los mismos para el desarrollo y cumplimiento del programa compra y vuela y, en particular, para las siguientes finalidades:

- (i) identificarle y comunicarse con Usted en relación con su cuenta compra y vuela;
- (ii) adaptar nuestros servicio a sus requisitos y preferencias (incluyendo la realización de encuestas de investigación de mercado);
- (iii) comunicar sus datos personales a compañías aéreas, tour operadores o agencias de viajes que Usted seleccione en el momento de realizar su reserva, y, en caso necesario, para que dichos terceros puedan desarrollar el cumplimiento del contrato con Usted;
- (iv) proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios;



- 16.- El tratamiento de sus datos personales se realizará en la forma y con las limitaciones contenidas en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico .

Nuestra política de privacidad está disponible en nuestra web, [comprayvuela.com](http://comprayvuela.com), o se la enviaremos a su domicilio si nos la solicita a la siguiente dirección: apartado de correos número 1, 07121 Parc Bit, Palma de Mallorca, Islas Baleares. Por favor, lea nuestra política de privacidad para asegurarse de que está de acuerdo con la misma antes de registrarse para participar en el programa compra y vuela.

- 17.- Las personas que participan en el programa de puntos compra y vuela quedan informadas y prestan su consentimiento que de acuerdo con la normativa antes citada, en cualquier momento, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal de la cesión de estos últimos en los términos y con las finalidades descritas, así como la revocación de la autorización concedida para recibir por cualquier medio, incluida la vía electrónica, información relativa a las comunicaciones comerciales a las que se han hecho referencia anteriormente, notificándolo a compra y vuela al apartado de correos número 1, 07121 Parc Bit, Palma de Mallorca, Islas Baleares, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección de correo: [preguntas@comprayvuela.com](mailto:preguntas@comprayvuela.com)
- 18.- Por favor, tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a modificar las líneas aéreas, tour operadores y operadores de viajes (incluyendo a la Agencia de Viajes) que participan en nuestro programa en cualquier momento. Esto no afectará a las reservas confirmadas.
- 19.- Si fuera necesario efectuar modificaciones a estos términos y condiciones, se lo notificaremos con la máxima antelación que sea razonablemente posible. El hecho de que Usted continúe acumulando puntos compra y vuela indicará que acepta dichas modificaciones.
- 20.- Al proporcionarnos la información solicitada para efectuar cualesquiera reservas o registros, y al marcar la casilla adecuada en el formulario de registro, o al hacerlo online, se entiende que Usted acepta estos términos y condiciones (incluyendo nuestra política de privacidad) y que ha obtenido el consentimiento de los miembros de su grupo de viaje para facilitarnos sus datos personales a efectos de proporcionárselos a las aerolíneas u otros terceros con los que Usted desee efectuar una reserva, a efectos de realizar dicha reserva (cuando sea posible) y, en caso necesario, para permitirles cumplir su contrato con ellos. Si Usted no marca la casilla no podremos procesar su registro ni ninguna reserva.
- 21.- Estos términos y condiciones se rigen por las Leyes españolas, y todas las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid (España) para resolver cualesquiera diferencias que puedan surgir.
- 22.- Las consecuencias fiscales derivadas de la tarjeta y del programa compra y vuela, de existir, serán asumidas por quién fuere responsable, de acuerdo con la legislación vigente en cada momento.